



令和3年9月7日号

お客様 各位

弊社小型冷温水槽製品の納入1年後の 無償点検中止のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製造販売の販売名「トーノックコンポーネントシステムⅢ型人工心肺装置」医療機器承認番号：20600BZZ01143000の小型冷温水槽（心筋保護仕様の除く）長年納入後1年の無償点検を行う旨を口頭や書面でお伝えしておりましたが、COVID-19の影響や経済事象を踏まえ、納入後の適正使用における1年間の保証においては変更ありませんが、納入1年後の無償点検は中止する事となった事をお知らせします。本件、皆様にはご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 1, 対象と開始時期
病院納入が2021年9月以降の製品から対象といたします。
- 2, 本件の専用窓口
製品は販売代理店等での在庫もあり、本件においてご納得が頂けない場合においては下記の専用窓口にて対応をいたしますので何卒ご理解の程宜しくお願いいたします。

装置課

電話番号：03-3856-4111

担当：野岸、茂木、高松

以上

製造販売業者

テクノウッド株式会社

123-0872 東京都足立区江北4-30-19
代表 03-3856-4111 FAX 03-3856-4164

カスタマーサービス: 03-5647-3925
FAX/フリーダイヤル: 0120-322-571



PN210906